

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Thỏa thuận hợp tác giữa Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam năm 2024

Căn cứ Thỏa thuận hợp tác số 54/TTHT/TWĐTN-VNPT ngày 22/05/2023 giữa Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (Trung ương Đoàn) và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (Tập đoàn VNPT) giai đoạn 2023-2027; nhằm cụ thể hóa các nội dung đã ký kết giữa hai bên, Trung ương Đoàn và Tập đoàn VNPT xây dựng Kế hoạch triển khai Thỏa thuận hợp tác năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa nội dung Thỏa thuận hợp tác giữa Trung ương Đoàn và Tập đoàn VNPT giai đoạn 2023-2027.

2. Các nội dung triển khai thỏa thuận hợp tác phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phát huy mạnh mẽ vai trò của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và Tập đoàn VNPT trong triển khai các nhiệm vụ.

#### II. NỘI DUNG

1. Phối hợp nâng cấp, hoàn thiện phần mềm Quản lý đoàn viên, hệ thống quản lý văn bản và điều hành Eoffice; phối hợp triển khai phòng họp không giấy tờ Ecabinet.

##### 1.1. Phối hợp nâng cấp, hoàn thiện phần mềm Quản lý đoàn viên.

- Thời gian: Cả năm.

- Nội dung:

+ Bổ sung, hoàn thiện các tính năng nghiệp vụ quản lý công tác đoàn trên hệ thống phần mềm quản lý đoàn viên;

+ Phát triển tính năng thẻ đoàn viên và sổ đoàn viên điện tử.

+ Đồng bộ dữ liệu với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

+ Phối hợp trong công tác quản lý, vận hành, bảo trì hệ thống phần mềm quản lý đoàn viên.

- Tổ chức thực hiện:

+ Trung ương Đoàn giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Công ty VIVAS (thành viên của VNPT Technology) chủ trì phối hợp triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:*

+ Hoàn thiện các tính năng còn thiếu đảm bảo đáp ứng được các nghiệp vụ của Đoàn thanh niên trong công tác quản lý đoàn viên.

+ Đảm bảo tính ổn định của hệ thống, mang lại hiệu quả cao trong công tác đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm Quản lý đoàn viên và ứng dụng Thanh niên Việt Nam.

### **1.2. Phối hợp nâng cấp, hoàn thiện hệ thống quản lý văn bản và điều hành Eoffice.**

- *Thời gian:* Cả năm.

- *Nội dung:*

+ Hỗ trợ chỉnh sửa các sự cố phát sinh trong quá trình sử dụng.

+ Chỉnh sửa, nâng cấp các tính năng còn thiếu (*tính năng quản lý xe và đăng ký vé máy bay; tính năng quản lý lịch đơn vị chưa được chuẩn hóa đầy đủ theo yêu cầu của Trung ương Đoàn; sửa đổi tính năng quản lý văn bản trong công tác thi đua khen thưởng; chỉnh sửa hoàn thiện phiên bản App Mobile*).

+ Nâng cấp phiên bản Eoffice trên điện thoại được đầy đủ các tính năng như hệ thống sử dụng trên máy tính.

+ Tiếp tục kết nối hệ thống Eoffice riêng của đơn vị với trực liên thông văn bản quốc gia.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Công ty VNPT IT chủ trì, Tổng công ty VNPT Vinaphone phối hợp triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:*

+ Hoàn thiện các tính năng còn thiếu theo yêu cầu.

+ Xây dựng chính sách ưu đãi, giảm giá chi phí nâng cấp, bổ sung các tính năng cho Trung ương Đoàn

### **1.3. Phối hợp triển khai phòng hợp không giấy tờ Ecabinet**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+ Thực hiện triển khai phần mềm phòng hợp không giấy tờ với số lượng tài khoản và số cuộc hợp dựa trên nhu cầu thực tế của Trung ương Đoàn.

+ Trung ương Đoàn cân đối nguồn kinh phí được cấp hàng năm để thuê dịch vụ sử dụng, Tập đoàn VNPT xây dựng chính sách ưu đãi cho Trung ương Đoàn.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao các đơn vị Công ty VNPT IT chủ trì, Tổng công ty VNPT Vinaphone phối hợp triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:* Sử dụng, vận hành hiệu quả phòng họp không giấy tờ, áp dụng vào toàn bộ các cuộc họp trên hệ thống.

**2. Phối hợp trong công tác quản lý, vận hành, phát triển ứng dụng Thanh niên Việt Nam (App TNVN); phối hợp thực hiện các cuộc thi, chương trình trên nền tảng ứng dụng Thanh niên Việt Nam.**

**2.1. Phối hợp trong công tác quản lý, vận hành và phát triển ứng dụng Thanh niên Việt Nam**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+ Tiếp tục hoàn thiện phiên bản nâng cấp, triển khai cắt chuyển dữ liệu và ra mắt phiên bản nâng cấp.

+ Đầu tư nâng cấp hệ thống máy chủ ứng dụng.

+ Phối hợp nghiên cứu triển khai phát triển tính năng và các tiện ích trên ứng dụng.

+ Phối hợp xây dựng và triển khai phương án truyền thông thúc đẩy hoạt động của hội viên trên ứng dụng.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Công ty VIVAS (thành viên của VNPT Technology) chủ trì, phối hợp với ĐTN Tập đoàn triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:*

+ Cắt chuyển dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống nâng cấp và triển khai ra mắt phiên bản nâng cấp trong tháng 03/2024.

+ Ra mắt thành công 02 tiện ích mua sắm và công việc. Nghiên cứu, đề xuất triển khai thêm tối thiểu 02 tiện ích mới trong năm 2024.

+ Tổ chức thành công các hoạt động truyền thông online/ offline nhằm tăng nhận diện phiên bản nâng cấp, các tiện ích trên ứng dụng và thúc đẩy hoạt động của hội viên qua các kênh truyền thông chính thống của Trung ương Đoàn và VNPT.

**2.2. Phối hợp thực hiện các cuộc thi, chương trình trên ứng dụng Thanh niên Việt Nam**

- *Thời gian:* Theo thực tiễn triển khai

- *Nội dung:*

+ Tổ chức học tập, kiểm tra Nghị quyết Đại hội Đoàn toàn quốc lần thứ XII.

+ Tổ chức học tập, kiểm tra các Bài học lý luận chính trị dành cho đoàn viên.

+ Tổ chức kiểm tra việc nghiên cứu, học tập, quán triệt nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và Nghị quyết, kết luận, chủ trương của Đoàn.

+ Tổ chức học tập, kiểm tra 2 chuyên đề theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh.

+ Tổ chức Liên hoan Báo cáo viên toàn quốc lần thứ IV bằng hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến.

+ Xây dựng hệ thống hỏi – đáp trực tuyến của Diễn đàn “Tiếng nói tuổi trẻ - Hành động của Đoàn”.

+ Tạo thư mục tài liệu luyện thi trực tuyến của chương trình “Tiếp sức mùa thi”.

+ Phối hợp tổ chức các cuộc thi trực tuyến và tích hợp các loại cảm nang, tài liệu, học liệu; các khóa học miễn phí... nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ và hội nhập quốc tế cho thanh thiếu nhi.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Ban Tuyên giáo, Ban Thanh niên Trường học, Ban Quốc tế và Văn Phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Đoàn Thanh niên Tập đoàn chủ trì và Công ty VIVAS (thành viên của VNPT Technology) phối hợp triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:*

+ Tổ chức thành công các cuộc thi trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ Đoàn, đoàn viên, thanh niên trên khắp mọi miền tổ quốc tham gia các cuộc thi do Trung ương Đoàn tổ chức.

+ Xuất và lọc dữ liệu theo yêu cầu phục vụ công tác kiểm tra, theo dõi quá trình triển khai.

+ Phần mềm hoạt động ổn định, đảm bảo về hệ thống để vận hành thông suốt trong quá trình triển khai các cuộc thi, chương trình.

+ Cấp chứng chỉ trực tuyến cho cán bộ Đoàn, đoàn viên, thanh niên tham gia các cuộc thi.

+ Xây dựng kho dữ liệu số về các tài liệu học tập hỗ trợ đoàn viên, thanh niên tra cứu, học tập.

### ***2.3. Phối hợp hoàn thiện giải pháp thanh toán VNPT Money trên ứng dụng Thanh niên Việt Nam***

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+) Hoàn thiện giải pháp thanh toán các dịch vụ của Đoàn viên thanh niên (Thu phí Đoàn viên,...) bằng việc đa dạng hình thức thanh toán (Ví, Mobile Money, Ngân hàng, Qrcode, đơn vị trung gian thanh toán khác,...)

+) Mở rộng các nhóm dịch vụ tiện ích cung cấp trên ứng dụng TNVN: nhóm

dịch vụ tài chính cá nhân, nhóm dịch vụ di chuyển/đi lại, nhóm dịch vụ mua sắm/giải trí,...

+ Triển khai các chính sách ưu đãi, khuyến mại hấp dẫn cho Đoàn viên thanh niên, các hoạt động mang tính chất vì lợi ích cộng đồng (trích phần trăm thanh toán dịch vụ để đóng góp vào hoạt động thiện nguyện,...)

+ Triển khai các chính sách khuyến khích trong công tác phát triển tài khoản VNPT Money

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp triển khai; hỗ trợ Tập đoàn VNPT phát hành các văn bản giao nhiệm vụ triển khai trực tiếp tới các tỉnh, thành đoàn trên cả nước để cùng truyền thông, phát động về các chương trình đến đông đảo đoàn viên thanh niên.

+ Tập đoàn VNPT giao Công ty VIVAS (thành viên của VNPT Technology) đầu mối phối hợp cùng Đoàn Thanh niên Tập đoàn VNPT tổ chức triển khai, thúc đẩy các hoạt động.

+ Tập đoàn VNPT giao Tổng công ty Truyền thông (VNPT – Media) là đơn vị chủ trì phối hợp cùng Công ty VIVAS trong công tác kết nối kỹ thuật và xây dựng chính sách kinh doanh VNPT Money.

- *Dự kiến kết quả đạt được:* Cung cấp đa dạng tiện ích cho đoàn viên, thanh niên, tạo ra sự tiện lợi trong công tác nộp đoàn phí, đồng thời giúp tối ưu nguồn lực trong công tác quản lý dòng tiền thu, nộp tại Trung ương Đoàn.

**3. Phối hợp xây dựng Đề án “Nâng cao năng lực chuyển đổi số của Cơ quan Trung ương Đoàn”; phối hợp tổ chức, thực hiện, tuyên truyền các chương trình, hoạt động của Trung ương Đoàn**

**3.1. Phối hợp xây dựng Đề án “Nâng cao năng lực chuyển đổi số của Cơ quan Trung ương Đoàn”**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+ Phối hợp với các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn và Tập đoàn VNPT tổng hợp các nhu cầu, đề xuất các giải pháp chuyển đổi số của cơ quan Trung ương Đoàn, làm căn cứ xây dựng Đề án.

+ Tham mưu ban hành Quyết định thành lập tổ công tác xây dựng Đề án.

+ Tổng hợp, xây dựng dự thảo Đề án và khái toán, trình Ban Bí thư Trung ương Đoàn xem xét, ban hành.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Ban Thanh niên công nhân và đô thị Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Đoàn Thanh niên Tập đoàn chủ trì và các đơn vị chuyên

môn (Ban PTTT Tập đoàn, VNPT IT, VNPT Vinaphone, Công ty VIVAS – Công ty thành viên của VNPT Technology) phối hợp tham mưu triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:* Đề án được Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành trong quý II năm 2024.

### **3.2. Phối hợp tổ chức, thực hiện, tuyên truyền các chương trình, hoạt động của Trung ương Đoàn**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+ Nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin Ngân hàng Ý tưởng sáng tạo thanh niên Việt Nam.

+ Phối hợp tổ chức Chương trình “Tiếp sức mùa thi”; trong năm 2024, hỗ trợ phủ sóng Wifi tại 05 điểm trường khó khăn để hỗ trợ cho học sinh học tập, tra cứu tài liệu.

+ Hỗ trợ theo từng chương trình, hoạt động cụ thể của Trung ương Đoàn.

+ Phối hợp tổ chức các hoạt động giao lưu thanh niên quốc tế, thông qua các hoạt động tham quan, nghe giới thiệu về hoạt động của Tập đoàn VNPT, đặc biệt là các giải pháp chuyển đổi số, kinh tế số, trí tuệ nhân tạo và phát triển thành phố thông minh.

+ Phối hợp tuyên truyền về các hoạt động đối ngoại của Trung ương Đoàn, đặc biệt là các hoạt động giao lưu thanh niên quốc tế trên ứng dụng Thanh niên Việt Nam và các nền tảng số trong hệ sinh thái của Tập đoàn.

+ Phối hợp truyền thông, hợp tác sản xuất và phát sóng các chương trình, hoạt động của Trung ương Đoàn.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ; Ban Thanh niên công nhân và đô thị; Ban Thanh niên Trường học; Ban Quốc tế Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Đoàn Thanh niên Tập đoàn và các đơn vị chuyên môn (Ban Truyền thông, VNPT Vinaphone, VNPT Media, Công ty VIVAS – Công ty thành viên của VNPT Technology) phối hợp triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:*

+ Hoàn thành nâng cấp và sử dụng hiệu quả Cổng thông tin Ngân hàng Ý tưởng sáng tạo thanh niên Việt Nam.

+ Tổ chức thành công các chương trình, hoạt động của Trung ương Đoàn trong năm 2024.

+ Xây dựng kênh thông tin chính thống để cán bộ Đoàn, đoàn viên, thanh niên tiếp cận thông tin nhanh, chính xác và đầy đủ.

+ Giới thiệu với thanh niên, bạn bè quốc tế về các chương trình, hoạt động

của Trung ương Đoàn và hình ảnh của thanh niên Việt Nam.

### **3.3. Phối hợp triển khai các gói cước ưu đãi cho cán bộ đoàn, đoàn viên**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:*

+ Tiếp tục phối hợp nghiên cứu, xây dựng gói cước ưu đãi giành riêng cho cán bộ Đoàn, đoàn viên trên toàn quốc và tặng kèm chữ ký số từ xa VNPT SmartCA cho cán bộ Đoàn, đoàn viên để phấn đấu trở thành các công dân số tiên phong trong công tác chuyển đổi số Quốc gia;

+ Tổ chức quảng bá, truyền thông và triển khai gói cước đến đông đảo cán bộ Đoàn, đoàn viên trên toàn quốc.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai, hỗ trợ Tập đoàn VNPT trao đổi, làm việc trực tiếp với các tỉnh, thành đoàn trong triển khai các hoạt động quảng bá, truyền thông và triển khai gói cước ưu đãi đến đông đảo cán bộ đoàn, đoàn viên.

+ Tập đoàn VNPT giao VIVAS (đơn vị thành viên của VNPT Technology) là đầu mối phối hợp cùng Văn phòng Trung ương Đoàn, chủ trì phối hợp cùng VNPT VinaPhone, Đoàn thanh niên Tập đoàn VNPT để tổ chức triển khai.

+ Phối hợp tổ chức chương trình thí điểm tại một số tỉnh/thành phố để hướng dẫn các đơn vị tại địa bàn tổ chức triển khai và tổng hợp kết quả, rút kinh nghiệm làm cơ sở điều chỉnh kịch bản, chính sách trên toàn quốc; đề xuất Văn phòng Trung ương Đoàn và Tổng công ty VNPT VinaPhone phối hợp rà soát, nghiên cứu các quy định, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và căn cứ tình hình thực tế để nghiên cứu, xây dựng các gói sim, gói cước ưu đãi cho cán bộ Đoàn, đoàn viên để có điều kiện ngày càng tốt hơn trong công tác, lao động, nghiên cứu và học tập.

- *Dự kiến kết quả đạt được:* Đông đảo cán bộ Đoàn, đoàn viên đăng ký, sử dụng gói cước ưu đãi.

### **3.4. Phối hợp triển khai các hoạt động nâng cao năng lực hội nhập quốc tế, giáo dục lòng yêu nước cho cán bộ trẻ VNPT**

- *Thời gian:* Cả năm

- *Nội dung:* Chọn cử cán bộ trẻ của Tập đoàn VNPT tham gia các chương trình giao lưu, học tập, tiếp thu khoa học công nghệ tại các nước trên thế giới và tham gia hành trình "Tuổi trẻ vì biển đảo quê hương" thăm quần đảo Trường Sa năm 2024.

- *Tổ chức thực hiện:*

+ Trung ương Đoàn giao Ban Quốc tế, Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp tham mưu triển khai.

+ Tập đoàn VNPT giao Đoàn Thanh niên Tập đoàn chủ trì, phối hợp với

Ban Phát triển Thị trường, Ban Hợp tác Quốc tế tham mưu triển khai.

- *Dự kiến kết quả đạt được:* Cán bộ trẻ của Tập đoàn VNPT được tham gia các chương trình do Trung ương Đoàn tổ chức.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Trung ương Đoàn

- Giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn là đơn vị thường trực, theo dõi, phối hợp với các Ban, đơn vị thuộc Trung ương Đoàn tham mưu triển khai các chương trình, hoạt động đảm bảo thời gian, nội dung theo Kế hoạch.

- Các Ban, đơn vị thuộc Trung ương Đoàn căn cứ nội dung Kế hoạch tham mưu phối hợp triển khai hiệu quả các nội dung chương trình, hoạt động.

#### 2. Tập đoàn VNPT

- Giao Đoàn Thanh niên Tập đoàn VNPT làm đơn vị thường trực phối hợp triển khai thực hiện các chương trình, hoạt động đảm bảo thời gian, nội dung theo Kế hoạch.

- Các đơn vị thành viên, các đơn vị chuyên môn trực thuộc Tập đoàn VNPT căn cứ nội dung Kế hoạch tham mưu phối hợp triển khai hiệu quả các nội dung chương trình, hoạt động.

**TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**



**Nguyễn Tường Lâm**

**TM. TẬP ĐOÀN VNPT**  
**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Ngô Diên Hy**

#### **Nơi nhận:**

- Đ/c Bí thư Thứ nhất Trung ương Đoàn (để b/c);
- Đ/c Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT;
- Ban Bí thư Trung ương Đoàn;
- Các đơn vị thành viên thuộc Tập đoàn VNPT;
- Các đơn vị chuyên môn trực thuộc Tập đoàn VNPT;
- Các Ban, đơn vị thuộc TW Đoàn;
- Đoàn Thanh niên VNPT;
- BTV các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc;
- Lưu: VT TW Đoàn, VT Tập đoàn VNPT.